**ДОГОВОР**

**НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| **гор. Пермь** | **01.03.2022 г.** |

**Общество с ограниченной ответственностью «Клинический Санаторий-профилакторий «Родник»,** в лице заместителя директора по медицинской части – главного врача Филимоновой Натальи Михайловны, действующего на основании Доверенности №13 от 10.06.2022 года, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

**Иванов Иван Иванович**, именуемый(мая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по санаторно-курортному лечению, включающих лечение, питание и проживание, входящих в стоимость путевки, в установленный путевочный срок, а Заказчик обязуется оплатить стоимость оказанных услуг согласно действующему прейскуранту. Услуги оформляются путевкой.

1.2. Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.

1.2. Оказание медицинских услуг осуществляется при наличии подписанного Пациентом информированного добровольного

согласия на медицинское вмешательство, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 года №1051н (Приложение №1).

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. После оплаты полной стоимости санаторно-курортных услуг, передать Заказчику путевку на санаторно-курортное лечение.

2.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Исполнителем услугах и перечне необходимых документов для оформления путевки Исполнителя.

2.1.3. Обеспечить Заказчику, прибывшему на санаторно-курортное лечение, размещение в течении всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере категории, соответствующей приобретенной путевке, получение питания и медицинских услуг, входящих в гарантированный объем, при отсутствии противопоказаний у Заказчика, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория.

2.1.4. Обеспечить Заказчику, прибывшему на санаторно-курортное лечение выдачу обратного талона к путевке с указанием фактического времени пребывания по путевке, а в случае досрочного выезда по уважительной причине с изменением даты выезда и стоимости путевки.

2.1.5. При условии полной или частичной предварительной оплаты путевки:

- возвратить Заказчику денежные средства в случае отказа Заказчика от исполнения договора на оказание санаторно-курортных услуг не менее чем за 5(пять) дней до дня прибытия Заказчика в санаторно-курортное учреждение;

- возвратить Заказчику в случае отказа Заказчика от исполнения договора на оказание санаторно-курортных услуг менее (или равно) чем за 5 (пять) дней до дня прибытия Заказчика в санаторно-курортное учреждение сумму предварительной оплаты за минусом 25% от полной стоимости путевки Заказчика.

**2.2. Исполнитель вправе:**

2.1.1. Отказать в предоставлении услуг по санаторно-курортному лечению при выявлении у Заказчика медицинских противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий.

2.1.2. Отказать в предоставлении услуг по санаторно-курортному лечению в случае невыполнения Заказчиком требований лечащего врача, нарушения правил внутреннего распорядка.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**3.1. Заказчик обязуется:**

3.1.1. Оплатить, в соответствии с условиями настоящего договора, стоимость санаторно-курортной путевки.

3.1.2. Использовать путевку в указанный в ней срок.

3.1.3. При заезде Заказчик в день прибытия в Санаторий должен предъявить: паспорт, санаторно-курортную путевку (или платежные документы), надлежащим образом оформленную санаторно-курортную карту, с пройденным медицинским обследованием по месту жительства и с заключением врача о допуске к лечению в Санатории, по форме утвержденной нормативными документами, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства.

В случае представления ненадлежащим образом оформленной санаторно-курортной карты Исполнитель вправе не принять Заказчика с удержанием с Заказчика 25% от стоимости путевки в качестве понесенных Исполнителем убытков.

В тоже время при наличии возможности у Исполнителя, обследование при отсутствии санаторно-курортной карты может быть проведено Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней за дополнительную плату.

3.1.4. Строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала.

3.1.5. Соблюдать правила проживания, установленные в Санатории. Подписание Заказчиком настоящего договора свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с Правилами проживания.

3.1.6. Соблюдать правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории. Подписание Заказчиком настоящего договора свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с Правилами противопожарной безопасности.

**3.2. Заказчик вправе:**

3.2.1. Получить в Санатории дополнительные медицинские услуги, не входящие в гарантированный объем, с учетом рекомендаций врача, за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту цен на оказание платных медицинских услуг.

1. **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1.Стоимость путевки, приобретаемой Заказчиком, определяется в соответствии с утвержденным прейскурантом

Исполнителя. При этом не допускается перерасчет стоимости путевки в сторону увеличения, в случае если путевка оплачена Заказчиком в полном или частичном объеме на дату введения в действие нового прейскуранта Исполнителя.

4.2.Стоимость санаторно-курортных услуг, являющихся предметом настоящего договора составляет:

(сумма цифрами и прописью)

4.2. Заказчик производит оплату полной стоимости санаторно-курортной путевки за 5 дней до прибытия в санаторно-курортное учреждение. Оплата производится перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, посредством оплаты банковской картой, либо вносится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет.

4.3. Оказание санаторно-курортных услуг Заказчику производится после полной оплаты стоимости санаторно-курортной путевки, при наличии у Заказчика заполненного бланка путевки.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07. 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания услуг по настоящему договору Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных – фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации и проживания, контактный телефон, индивидуальный налоговый номер (ИНН), реквизиты полиса ОМС (ДМС), сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, прочая информация, ставшая известной Исполнителю в процессе оказания услуг.

Под обработкой персональных данных понимается совершение Исполнителем следующих действий: внесение персональных данных в электронную базу данных Исполнителя, сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, обмен персональными данными со страховой организацией и территориальным фондом ОМС и т.д.

Согласие дается на весь срок действия настоящего договора и может быть отозвано Пациентом досрочно путем подачи исполнителю соответствующего письменного заявления.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. По настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае неприбытия Заказчика в Санаторий в указанные в путёвке сроки независимо от причины, Исполнитель не компенсирует стоимость путевки и услуг за неиспользованный срок.

6.3. В случае нарушения клиентом Правил проживания (п. 3.1.5. настоящего Договора) и/или Правила противопожарной безопасности (п. 3.1.6. настоящего Договора), установленных в Санатории, и/или не соблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, не выполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Заказчика, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор досрочно и выселить его из Санатория без выплаты компенсации стоимости оплаченных услуг, которая удерживается в качестве возмещения понесенных Исполнителем убытков.

6.4. В случае нанесения Заказчиком материального ущерба Исполнителю, он обязан возместить Исполнителю в полном объеме нанесенный материальный ущерб.

6.5. Санаторий является зоной, свободной от курения. Курить на территории, в номерах и других помещениях санатория запрещено.В случае курения в номере, администрация Санатория передает данные о нарушителе в компетентные органы для оформления административного правонарушения и выставляет Заказчику дополнительный счет в размере **500 (пятьсот) рублей** за дополнительную уборку номера от табачной смолы, осевшей в номере на стены, пол, потолок, окна, мебель, бельё, предметы интерьера.

В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» за курение в общественных местах на физическое лицо налагается штраф в размере суммы до 1 500 рублей.

6.6. Претензии и заявления Заказчика в связи с непредставлением оплаченных им услуг после выписки его из Санатория не принимаются и не рассматриваются.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за вещи Заказчика, находящиеся в его номере.

**7. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ**

7.1. Заезд производится точно в срок, указанный в бланке путевки.

7.2. Размещение Заказчиков производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом.

У Исполнителя установлен расчетный час: заезд в Санаторий в 12 час.00 мин., выезд до 10 час.00 мин. местного времени.

7.3. Размещение (выезд) Заказчика производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом.

7.4. Пребывание в санатории с животными и птицами запрещено.

**8. НЕОПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых не могли ни предвидеть, ни предотвратить (карантин, стихийные бедствия, законодательные акты, директивные акты органов государственной власти, аварии и другое).

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с даты подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

9.2. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора и досрочном выезде из санатория в силу уважительных причин (смерти, тяжелого заболевания Заказчика и его близких родственников - жены, мужа, детей, отца, матери, медицинские противопоказания, выявленные при санаторно-курортном лечении) санаторий возвращает Заказчику стоимость не оказанных санаторием услуг при условии представления Заказчиком допустимых, не вызывающих сомнений в своей подлинности причин досрочного выезда, представленных в письменном виде (телеграмма, письмо, телефонограмма государственного органа, лечебного учреждения и т.д.). Перерасчет стоимости путевки производится с учетом фактически понесенных санаторием расходов, связанных с санаторно-курортным лечением. Перерасчет стоимости путевки за 1 день (1 сутки) не производится.

1. **ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Деление путевки не допускается. Передача путевки лицу, не указанному в путевке, не допускается.

11.2. Все споры, возникшие по настоящему договору, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны

обеими Сторонами.

11.4. Настоящий договор заключен в 2-х экземплярах, имеющих равную силу, один из которых находится у Заказчика, другой у Исполнителя.

11.5. Во избежание несчастных случаев, родителям (попечителям, опекунам и иным ответственным лицам, под присмотром которых находятся несовершеннолетние дети в Санатории) запрещается оставлять детей без присмотра во время всего пребывания в Санатории. Санаторий не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями (попечителями, опекунами и иными ответственными лицами). Родители (опекуны, попечители иные лица, под присмотром которых находятся дети) самостоятельно несут ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей.

1. **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:  ООО «КСП «Родник»  614013, г. Пермь, ул. Кировоградская, д. 110  ИНН 5908021452  КПП 590801001  ОГРН 1025901613187  Эл. почта: rodnikperm@mail.ru  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.М. Филимонова  МП | Пациент:  ФИО  Дата рождения:  Паспорт:  Место регистрации:  Телефон:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИИИИИ |