**Правила внутреннего распорядка**

**для получателей социальных услуг**

1. Санаторий предоставляет реабилитационные услуги

совершеннолетним инвалидам и детям-инвалидам в условиях временного и дневного пребывания в соответствии с Порядком предоставления реабилитационных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным Приказом Министерства социального развития Пермского края №СЭД-33-01-03-555 от 31.10.2014 года.

1. В день поступления с клиентами заключается договор на оказание реабилитационных услуг на период пребывания в Санатории. По окончании курса реабилитации клиентом подписывается сертификат либо направление.
2. Для клиентов, проходящих курс реабилитации в Санатории, посещение назначенных медико-социальных мероприятий строго обязательно.
3. Любые изменения в процессе курса реабилитации по инициативе инвалида должны быть согласованы с лечащим врачом.
4. В случае пропуска реабилитационных мероприятий по уважительной причине (болезнь, и т.д.) клиента, либо по вине Санатория, реабилитационный курс продлевается на определенный срок.
5. В случае пропуска трех процедур подряд, без уважительных причин, реабилитируемый клиент снимается с обслуживания.
6. На процедуры и индивидуальные консультации к специалистам клиенты должны приходить в точно назначенное время, имея при себе маршрутную книжку.
7. Клиентам, проходящим курс реабилитации в условиях временного пребывания, необходимо иметь при себе:

- средства личной гигиены (мыло, зубную пасту и щетку, полотенце, бритву, мочалку, шампунь, полотенце).

- спортивный костюм, сменную обувь, пеленку или простынь для посещения лечебных мероприятий.

- лекарства постоянного приема, деньги для удовлетворения личных потребностей.

1. Клиенты могут выходить из отделения после прохождения необходимых реабилитационных мероприятий по устному заявлению и разрешению лечащего врача.
2. Родственникам и близким клиентов запрещается находится в комнатах для проживания, кроме родственников инвалидов, сопровождающих.
3. Сопровождающим лицам, осуществляющим индивидуальный уход за инвалидами, имеющим тяжелую степень ограничения способности к самообслуживанию, разрешается находится в жилых комнатах при условии соблюдения ими требований Правил внутреннего распорядка. Период пребывания сопровождающих лиц согласовывается с дежурным администратором.
4. Клиентам запрещается хранение резко пахнущих, скоропортящихся продуктов и продуктов с истекшим сроком годности.
5. Смена постельного белья осуществляется с регулярностью 1 раз в 7 дней.
6. В случае необходимости клиенты могут оформить справки, в т.ч. доверенность на получение денежных средств, посылок, заказных писем и других ценных вещей, предварительно заказав у руководителя Санатория.
7. Клиенты имеют право:

- на уважительное отношение со стороны персонала;

- обращаться непосредственно к руководителю Санатория по вопросам обследования, лечения и выписки, а также соблюдения их прав;

- подавать жалобы и заявления;

- принимать посетителей в установленное время и месте;

- пользоваться консультативными услугами специалистов Санатория;

- вносить предложения по дальнейшему развитию Санатория.

1. Клиенты обязаны:

- проходить курс реабилитации в полном объеме, не допускать пропусков без уважительных причин;

- бережно относится к имуществу Санатория;

- соблюдать чистоту;

- иметь опрятный вид, сменную обувь;

- соблюдать установленный режим дня;

- соблюдать правила пожарной безопасности и пропускной режим в Санатории.

1. Клиентам во время пребывания на реабилитации запрещается:

- нарушать режим дня;

- покидать территорию Санатория без устного заявления;

- употреблять алкогольные напитки (строго);

- курить в помещениях Санатория;

- уклонятся от выполнения медицинских процедур;

- пользоваться в комнатах электронагревательными приборами;

Пользоваться стационарным телефоном на медицинском посту, на ресепшене;

- хранить ядовитые вещества, легковоспламеняющие материалы, скоропортящиеся продукты питания;

- портить имущество Санатория;

- без письменного разрешения лечащего врача заниматься самостоятельно в кабинете ЛФК.

1. Лица, не выполняющие Правила внутреннего распорядка, подлежат досрочному отчислению из Санатория.
2. Замечания, предложения, пожелания, поступающие от клиентов, можно записать в книгу отзывов, которая находится на ресепшене.